

МКОУ НОШ с. Кукелево

Утверждаю:

Приказ № 7/а от 01.02.19г.

Директор школы С.В. Глушкова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году

№	Основные мероприятия по улучшению качества работы	сроки	Ответственный
1. По направлению «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»			
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на информационных стендах организации, осуществляющей образовательную деятельность.	постоянно	Директор школы, заместитель директора по УВР
2	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организаций, осуществляющих образовательную деятельность страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.	До 01.09.2019	Директор школы
3	Обеспечение размещения на официальном сайте организации, информацию: ✓ об обеспечении возможностей для получения образования детьми-	постоянно	Директор школы, учитель физической культуры

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, ✓ сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности		
2. По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
4	Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической помощи, консультирования.	Регулярно	Педагогический состав школы
5	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы организации: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий в соответствии с требованиями ФГОС	По мере поступления денежных средств	Директор школы
6	Проводить работу в рамках программы «Доступная среда» и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно	Директор школы
3. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»			
7	Реализация плана повышение квалификации работников организации.	постоянно	заместитель директора по УВР
4. По направлению «Удовлетворенность качеством оказания услуг образовательными организациями»			
8	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг организацией.	2019-2020	Администрация школы